

# RepairMonitor Formular

Name Besitzer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Ref. nummer: \_\_\_\_\_

Beantworte diese Fragen so detailliert wie möglich. Im Online-RepairMonitor sind obligatorisch zu beantwortende Fragen mit \* markiert. Doch je mehr Antworten, desto besser.

## ÜBER DAS PRODUKT

\* Art Produkt (z.B. Staubsauger): \_\_\_\_\_

\* Marke: \_\_\_\_\_

Herstellungsjahr (geschätzt): \_\_\_\_\_

Modell, Typnummer und/oder Seriennummer: \_\_\_\_\_

Beschreibung des Problems + (vermutliche) Ursache: \_\_\_\_\_

## ÜBER DIE REPARATUR

Reparateur: \_\_\_\_\_

Gefundener Defekt: \_\_\_\_\_

\* Wurde das Produkt repariert?  Ja  Halb und/oder Ratschlag erteilt  Nein

Wenn **repariert**: was hast Du unternommen? \_\_\_\_\_

Wenn **halb** repariert : was hast Du gemacht, welchen Rat erteilt? \_\_\_\_\_

Wenn **nicht** repariert: warum gelang die Reparatur nicht? \_\_\_\_\_

Reparierbarkeit Produkt (1 = schwierig, 10 = einfach)    1   2   3   4   5   6   7   8   9   10

Hast Du Reparatur-Information verwendet?     Ja     Nein, nicht gefunden     Nein, nicht gesucht

Wenn ja, woher stammt diese Information?     Vom Hersteller     Von Reparatur-Kollegen

Quelle Reparatur-Information (URL Webseite) \_\_\_\_\_

Hast Du einen Tipp für andere Reparateure dieses (oder eines vergleichbaren) Produkts? \_\_\_\_\_

## Hausordnung

- Die Aktivitäten des Repair Cafés werden kostenlos und auf ehrenamtlicher Basis von den Reparaturoxperten vor Ort ausgeführt.
- Reparaturen werden soweit wie möglich vom Besucher selbst durchgeführt, erforderlichenfalls mit Hilfe der vor Ort anwesenden Reparaturfachleute.
- Das Repair Café ist kein kostenloser Reparaturdienstleister. Es geht im Repair Café um Hilfe zur Selbsthilfe. Die Organisatoren und Reparaturoxperten können darum nur im Falle des Vorliegens von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für Schäden an Eigentum, Körper, Gesundheit oder Leben, Haftung übernehmen.
- Ein freiwilliger Beitrag wird sehr geschätzt.
- Neue Materialien wie Elektrizitätskabel, Stecker, Sicherungen, neue Knieleder oder Applikationen sind nicht kostenlos und müssen gesondert bezahlt werden.
- Das Anbieten von kaputten Gegenständen zur Reparatur geschieht auf eigenes Risiko.
- Die Reparaturfachleute geben keine Garantie auf die mit ihrer Hilfe durchgeführten Reparaturen und sind nicht dafür haftbar, wenn Gegenstände, die im Repair Café repariert wurden, zuhause nicht funktionieren.
- Die Reparaturfachleute behalten sich das Recht vor, bestimmte Gegenstände nicht zu reparieren.
- Die Reparaturfachleute sind nicht dazu verpflichtet, demontierte Geräte, die nicht repariert werden können, wieder zusammenzusetzen.
- Besucher des Repair Cafés sind selbst für die ordnungsgemäße Entsorgung oder Beseitigung von kaputten oder funktionsuntüchtigen Gegenständen verantwortlich, die nicht repariert werden konnten.
- Zur Vermeidung langer Wartezeiten wird bei starkem Zulauf höchstens ein Gegenstand je Besucher repariert. Für jeden weiteren Gegenstand stellt sich der Besucher wieder hinten in der Reihe an.
- Besucher die nicht mit der obigen Hausordnung einverstanden sind, werden gebeten die Veranstaltung nun wieder zu verlassen.

Ich erkläre, daß ich diese Hausordnung gelesen habe und damit einverstanden bin:

---

Unterschrift

---

Datum